



PORTFÓLIO — SERVIÇOS DE TI E INFRAESTRUTURA

Infraestrutura que sustenta a sua operação.

Redes, cabeamento, data center, firewall, cloud, e-mail corporativo, equipamentos, impressoras e suporte técnico presencial e remoto — com projeto, execução e operação contínua em um único parceiro.

Redes e Cabeamento

Data Center

Firewall e Zero Trust

Cloud

E-mail Corporativo Zimbra

Segurança da Informação

Fornecimento de Equipamentos

Impressoras

Suporte Presencial e Remoto

Projetos e Laudos

TI completa para empresas e órgãos públicos



01

A Lidera atua desde o projeto da rede até o suporte ao usuário. Somos a equipe de TI da sua organização — ou o reforço técnico da equipe que já existe — com profissionais em Cuiabá, atendimento em todo o Mato Grosso e operação remota para qualquer lugar do país.

Projeto

Levantamento, desenho da solução, memorial descritivo e orçamento

Execução

Instalação, configuração, homologação e documentação as-built

Operação

Monitoramento, suporte e manutenção preventiva com SLA

Evolução

Revisão periódica, atualização tecnológica e planejamento de capacidade

Para quem

- **Prefeituras, câmaras, consórcios e autarquias** — infraestrutura para portais, transparência, e-mail institucional e segurança de dados (LGPD).
- **Empresas e indústrias** — rede, servidores, firewall, backup e suporte ao usuário com previsibilidade de custo.
- **Clínicas, escritórios e escolas** — TI terceirizada, equipamentos, impressão e atendimento rápido.
- **Condomínios e empreendimentos** — cabeamento, Wi-Fi, CFTV e controle de acesso.

Como trabalhamos

- **Diagnóstico gratuito** — visita técnica, inventário do parque e mapa de riscos.
- **Proposta clara** — escopo, prazo, materiais e garantias por escrito.
- **Equipe certificável** — analistas de redes e de segurança da informação; parceiros homologados para cabeamento e elétrica.
- **Documentação sempre** — diagramas, senhas em cofre, inventário e relatórios mensais.
- **Sem aprisionamento** — tudo o que instalamos é documentado e transferível.

Parcerias e tecnologias

Revenda autorizada do e-mail corporativo Zimbra (houseTI). Experiência prática com Cloudflare Zero Trust, Windows Server, Linux, Docker, Proxmox/Hyper-V, Mikrotik, Ubiquiti, Fortinet, pfSense/OPNsense, e com as principais nuvens públicas.

Zimbra / houseTI Cloudflare Zero Trust Windows Server Linux Docker Hyper-V / Proxmox
Mikrotik Ubiquiti UniFi Fortinet pfSense / OPNsense OCI Magalu Cloud AWS Azure
Google Cloud Microsoft 365

Redes, cabeamento estruturado e data center

A base de tudo. Uma rede bem projetada e certificada evita a maior parte dos chamados de suporte e garante que servidores, telefonia, câmeras e Wi-Fi funcionem sem gargalo por muitos anos. Cada projeto é entregue com certificação de pontos, diagrama atualizado e inventário de ativos.

1 Projeto de redes

- Levantamento de plantas e pontos, dimensionamento de tráfego
- Topologia, segmentação em VLANs, endereçamento e redundância
- Memorial descritivo e lista de materiais para compra ou licitação
- Documentação as-built e diagramas lógicos e físicos

2 Cabeamento estruturado

- Cat.6 / Cat.6A e fibra óptica (interna, backbone e links entre prédios)
- Racks, patch panels, organização e identificação conforme ABNT NBR 14565
- Certificação de pontos com relatório por ponto
- Infraestrutura civil: eletrocalhas, eletrodutos e pisos elevados com parceiros

3 Wi-Fi corporativo

- Site survey e mapa de calor
- Access points gerenciados, roaming e redes separadas para visitantes
- Autenticação por usuário (RADIUS/802.1X) e portal captivo

4 Switching e roteamento

- Switches gerenciáveis, PoE para câmeras e telefones, empilhamento
- Balanceamento e failover de links de internet
- QoS para voz e vídeo; VPN site-to-site entre unidades

5 Servidores e virtualização

- Dimensionamento e fornecimento de servidores físicos
- Virtualização (Hyper-V, Proxmox), containers Docker
- Active Directory, arquivos compartilhados, políticas de grupo
- Storage, NAS e compartilhamento remoto seguro (WebDAV via túnel)

6 Data center e sala técnica

- Projeto de sala segura: rack, climatização, piso, aterramento
- Nobreaks dimensionados e gerenciados, quadro elétrico dedicado
- Monitoramento de temperatura, umidade, energia e disponibilidade
- Controle de acesso físico e CFTV
- Adequação de salas existentes e migração sem parada

7 CFTV e controle de acesso

- Câmeras IP, NVR e armazenamento com retenção definida
- Integração à rede corporativa com VLAN própria
- Catracas, fechaduras e biometria

Firewall, segurança da informação, cloud e e-mail corporativo

Firewall e perímetro

- Firewall de nova geração (Fortinet, pfSense/OPNsense, Mikrotik) com IPS, filtro web e controle de aplicações
- VPN para trabalho remoto e entre unidades
- **Zero Trust** com Cloudflare: acesso a sistemas internos sem abrir portas na internet, autenticação por identidade e WAF
- Segmentação de rede: servidores, usuários, visitantes, câmeras e IoT isolados
- Relatórios de uso e tentativas de ataque

Segurança da informação

- Política de Segurança da Informação (PSI), inventário de dados (RoPA) e adequação à LGPD
- Backup 3-2-1 com cópia imutável e testes de restauração; plano de recuperação de desastres
- Hardening de servidores e estações, antivírus/EDR gerenciado, MFA
- Proteção do domínio de e-mail: SPF, DKIM e DMARC contra spoofing e fraude do "e-mail do prefeito"
- Auditoria de vulnerabilidades, resposta a incidentes e laudo técnico
- Conscientização de usuários (phishing, senhas)

Cloud e hospedagem

- Migração de servidores, sistemas e arquivos para a nuvem — ou modelo híbrido
- Comparativo imparcial de custo entre OCI, Magalu Cloud, AWS, Azure e Google Cloud para o seu cenário
- Hospedagem de sites e sistemas em containers Docker com monitoramento
- Nuvem com data center no Brasil para atender exigências de editais
- Otimização de custos (FinOps) e relatórios mensais

E-mail corporativo Zimbra

Revenda autorizada houseTI. E-mail profissional com o domínio da organização, webmail, calendário, contatos compartilhados, antispam e antivírus, sincronização com celular e Outlook, e planos por caixa postal.

- Migração de Gmail, Locaweb, cPanel, Exchange e outros sem perder histórico
- Configuração completa de DNS, SPF, DKIM e DMARC
- Retenção, arquivamento e conformidade com LGPD
- Também implantamos Microsoft 365 e Google Workspace

Zimbra houseTI Microsoft 365

Google Workspace DMARC

Caso real: em um município de MT, e-mails falsos em nome da prefeitura circularam por causa de SPF permissivo e ausência de DMARC. Produzimos o laudo técnico, corrigimos o DNS e o problema cessou sem afetar nenhuma caixa postal legítima.

Suporte técnico, equipamentos e impressão

04

Sua equipe trabalha; nós cuidamos para que computadores, rede, impressoras e sistemas simplesmente funcionem. Atendimento remoto imediato e presencial quando necessário, com chamados registrados e prazos acordados.

Suporte presencial e remoto

- Central de atendimento por WhatsApp, portal, e-mail e telefone
- Acesso remoto seguro para resolução em minutos
- Visitas técnicas programadas e emergenciais
- Manutenção preventiva de estações, servidores e rede
- Formatação, instalação de softwares, licenças e periféricos
- Gestão de usuários, senhas e acessos
- Relatório mensal de chamados e indicadores

Fornecimento de equipamentos

- Notebooks, desktops, monitores e periféricos
- Servidores, storages e nobreaks
- Switches, roteadores, access points e firewalls
- Câmeras, NVRs e controle de acesso
- Licenças Windows, Office/Microsoft 365, antivírus
- Configuração, entrega instalada e garantia gerenciada por nós
- Locação de equipamentos para projetos e órgãos públicos

Impressoras e outsourcing de impressão

- Locação de impressoras e multifuncionais com suprimentos inclusos
- Cobrança por página ou franquia mensal
- Manutenção, troca de toner e equipamento reserva
- Bilhetagem: relatório de impressões por setor e usuário
- Impressão segura com liberação por senha ou crachá
- Digitalização para pasta de rede e e-mail

Planos de suporte (referência)

Plano	Indicado para	Atendimento remoto	Atendimento presencial
Avulso	Demandas pontuais, projetos e emergências	Por hora técnica	Por visita
Essencial	Pequenas empresas e escritórios até 15 estações	Ilimitado em horário comercial	Visitas mensais inclusas
Empresarial	Empresas e órgãos com servidor, rede e vários setores	Ilimitado, início em até 1 h	Visitas semanais + emergência em até 4 h
Dedicado	Organizações que precisam de técnico residente	Ilimitado	Técnico alocado em tempo parcial ou integral

Prazos e franquias ajustados em contrato conforme porte, localização e criticidade. Parque de TI inventariado e monitorado em todos os planos mensais.

Elaboração de projetos, laudos e apoio a licitações

05

Nem toda demanda é execução. Muitas vezes a organização precisa primeiro de um projeto bem escrito, de um laudo que sustente uma decisão ou de um termo de referência que permita contratar corretamente.

Projeto técnico de TI

Rede, data center, telefonia IP, CFTV, Wi-Fi e cloud: memorial descritivo, diagramas, lista de materiais com especificação técnica e estimativa de custo.

Termo de referência e apoio a licitações

Especificações técnicas neutras para pregão e dispensa (Lei 14.133/2021), estudo técnico preliminar, pesquisa de preços e parecer sobre propostas.

Laudos técnicos

Perícia e laudo sobre incidentes de segurança, falhas de sistemas, situação de portais e infraestrutura, com metodologia, evidências e recomendações — válidos para órgãos de controle.

Auditoria e diagnóstico

Avaliação do parque, da rede, dos backups e da segurança; mapa de riscos priorizado e plano de ação em fases.

Adequação à LGPD

Inventário de dados, política de privacidade, PSI, plano de resposta a incidentes, nomeação e apoio ao DPO.

Plano de continuidade e DR

Análise de impacto, RPO/RTO, estratégia de backup e procedimentos de recuperação testados.

Migração e modernização

Troca de servidores, saída de sistemas legados, migração para nuvem ou híbrido, com janela de parada mínima.

Treinamento

Capacitação de equipes internas de TI e de usuários finais em segurança, ferramentas e boas práticas.

Ciclo de um projeto com a Lidera

1. Visita e diagnóstico

Levantamento no local, entrevistas e inventário

2. Projeto

Desenho da solução, materiais, cronograma e orçamento

3. Aprovação

Revisão com o cliente, ajustes e contrato

4. Execução

Instalação, configuração e testes com mínima interrupção

5. Entrega

Homologação, documentação as-built e treinamento

6. Operação

Suporte, monitoramento e manutenção preventiva

Por que a Lidera

- Um único parceiro do cabo ao sistema: infraestrutura, segurança, cloud, e-mail e desenvolvimento de software.
- Experiência com o setor público: documentação, prestação de contas e exigências de editais.
- Transparência técnica: recomendamos o que resolve, não o que vende mais caro.
- Equipe local em Cuiabá e operação remota para todo o país.

Também desenvolvemos software

A Lidera é uma GovTech: portais para prefeituras e câmaras, sistemas legislativos, plataforma educacional, turismo, atendimento com IA e aplicativos. A infraestrutura que projetamos é a mesma que opera os nossos produtos. Peça os portfólios de software para o setor público.



VAMOS CONVERSAR

Agende um diagnóstico gratuito da sua TI.

Visitamos a sua organização, levantamos o parque e entregamos um relatório com riscos, prioridades e orçamento — sem compromisso.

Lidera Tecnologia e Gestão Ltda

CNPJ 23.969.313/0001-58

Cuiabá — Mato Grosso

Site: lideratecnologia.com.br

E-mail: comercial@lideratecnologia.com.br

Telefone / WhatsApp: (65) 9 9816-3769