



PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES

Tecnologia pública que funciona para o cidadão.

Portais, aplicativos, inteligência artificial e sistemas de gestão para prefeituras, câmaras, consórcios e autarquias — com segurança, conformidade e isolamento por município.

Portal & Transparência (PNTTP)

Chat IA + RAG

Omnichannel

App Android/iOS

Smart City

E-SIC

Ouvidoria

LGPD

Escola de Governo

Diário Oficial

SITM — Turismo

SEDU+ — Educação

App do Cidadão

A Lidera Tecnologia e Gestão



01

Somos uma GovTech sediada em Cuiabá-MT, especializada em desenvolver e operar plataformas digitais para a administração pública municipal. Unimos engenharia de software, segurança da informação e conhecimento regulatório para entregar soluções prontas para o dia a dia da gestão.

SaaS

Modelo de serviço: sem compra de servidores, sem licença perpétua, atualização contínua

Multi-tenant

Cada município em ambiente isolado, com dados segregados e identidade visual própria

LGPD by design

Privacidade, registro de operações e controle de acesso desde a arquitetura

IA aplicada

Assistentes com RAG treinados sobre os documentos oficiais do próprio ente

Como trabalhamos

- **Diagnóstico** — levantamento dos serviços, normas e integrações existentes.
- **Implantação rápida** — produtos prontos, configurados para a realidade do ente (brasão, cores, domínio .gov.br).
- **Capacitação** — treinamento das equipes e material de apoio.
- **Operação assistida** — suporte técnico, monitoramento e evolução contínua.

Conformidade e governança

- Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e Decreto 7.724/2012.
- Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP / Atricon) e exigências do TCE-MT.
- LGPD (Lei 13.709/2018) — Política de Segurança, RoPA, DPO e relatórios de impacto.
- Acessibilidade (eMAG / WCAG 2.1 AA) e Lei 13.146/2015.
- Práticas alinhadas à ISO/IEC 27001 (gestão de segurança da informação).

Base tecnológica

Arquitetura moderna, auditável e escalável, adequada a contratações públicas e hospedagem em nuvem nacional ou internacional.

Next.js / React

NestJS

Laravel

PostgreSQL + pgvector

Redis / BullMQ

React Native (Android/iOS)

Docker

Cloudflare Zero Trust

WAF + DDoS

Backups automáticos

Claude API (IA)

Evolution API (WhatsApp)

FCM Push

Todos os produtos deste portfólio podem ser contratados de forma modular. O município começa pelo que é prioridade — Transparência, Ouvidoria, Diário Oficial — e amplia conforme a necessidade, mantendo um único login, uma única base de dados e um único fornecedor.

Plataforma Digital para Entes Públicos

Um ecossistema integrado de portais e serviços digitais para prefeituras, câmaras, consórcios e autarquias. Cada módulo atende a uma obrigação legal ou a uma demanda do cidadão — e todos conversam entre si, com login único e base de dados compartilhada.

1 Portal Institucional

Site oficial responsivo com notícias, agenda, secretarias, estrutura organizacional, galeria, licitações e serviços. Gestão de conteúdo simples para a assessoria de comunicação. SEO, sitemap e JSON-LD nativos.

CMS .gov.br eMAG

2 Chat com Inteligência Artificial + RAG

Assistente virtual que responde ao cidadão com base nos documentos oficiais do município (leis, decretos, editais, cartas de serviço), com citação da fonte. Sem alucinação sobre regras locais: a IA consulta a base do próprio ente.

- Base de conhecimento com OCR, embeddings e busca híbrida.
- Triagem de emergências e encaminhamento a canais corretos (190, Disque 100, Ligue 180).
- Painel de curadoria: o gestor vê o que foi perguntado e melhora as respostas.

Claude API pgvector OCR

3 Atendimento Omnichannel

WhatsApp, site, aplicativo e Telegram em uma única caixa de entrada para as equipes de atendimento. Histórico unificado por cidadão, filas por secretaria, respostas prontas, transbordo da IA para o humano e métricas de tempo de resposta.

WhatsApp Oficial Filas SLA

4 Aplicativo Android e iOS

App oficial do município publicado na Google Play e App Store, com a identidade do ente. Notificações push (alertas de vacinação, eventos, emergências), serviços, notícias, protocolo e acompanhamento de solicitações.

React Native Push FCM/APNs

5 Smart City

Painéis e sensores para gestão urbana: iluminação, coleta, trânsito, ocupação de espaços públicos e indicadores georreferenciados. Dashboards para o gestor e dados abertos para a sociedade.

IoT Dados abertos Geo

6 Portal da Transparência (PNTP)

Estruturado pela matriz do Programa Nacional de Transparência Pública: receitas, despesas, licitações, contratos, servidores, diárias, convênios, obras, emendas, dados abertos e relatórios fiscais. Integração com o sistema contábil e com o Aplic/TCE-MT.

LAI Atricon HTTPS

Transparência, controle social e gestão do conhecimento

7 E-SIC

Serviço de Informação ao Cidadão eletrônico: pedido, protocolo, prazos legais (20 + 10 dias), recursos em instâncias, relatórios estatísticos obrigatórios e publicação de pedidos respondidos.

8 Ouvidoria

Manifestações (reclamação, denúncia, sugestão, elogio, solicitação), com anonimato garantido, fluxo por unidade responsável, prazos da Lei 13.460/2017, pesquisa de satisfação e relatório gerencial anual.

9 LGPD — Governança de Dados

Portal do titular (direitos do art. 18), registro de incidentes, inventário de dados (RoPA), política de privacidade versionada, gestão de consentimento e cookies, e trilhas de auditoria em todos os módulos.

DPO

RoPA

Auditoria

10 Escola de Governo

Plataforma EAD para capacitação de servidores: trilhas, videoaulas, avaliações, certificados digitais com QR de validação, controle de carga horária para progressão funcional e relatórios por secretaria.

11 Diário Oficial Municipal

Publicação eletrônica de atos oficiais com assinatura digital, numeração sequencial, edições extras, busca por texto integral, validação de autenticidade por código e arquivamento permanente — em conformidade com a Lei 14.063/2020.

ICP-Brasil

Busca integral

Todos os módulos compartilham cadastro único de cidadão, protocolo unificado, notificações (e-mail, push e WhatsApp) e trilha de auditoria LGPD. O Chat IA responde sobre qualquer um deles — um pedido de E-SIC, uma manifestação na Ouvidoria ou uma edição do Diário Oficial — sempre citando a fonte.

App do Cidadão — Denúncias e Serviços

03

Aplicativo que transforma o cidadão em parceiro da gestão. Em poucos toques, ele registra um problema com foto e localização; a prefeitura recebe, distribui, resolve e presta contas — tudo rastreável.

1. Registro

Foto, GPS automático, categoria e descrição. Pode ser anônimo.

2. Triagem

Protocolo gerado; IA classifica e encaminha à secretaria correta.

3. Execução

Equipe de campo recebe no app de fiscal, atualiza status e anexa comprovação.

4. Retorno

Cidadão recebe push a cada etapa e avalia o atendimento.

5.

Transparência

Mapa público de ocorrências e indicadores por bairro.

Categorias de zeladoria urbana

- Terrenos baldios e imóveis abandonados (notificação ao proprietário)
- Focos de dengue / Aedes aegypti (integração com agentes de endemias)
- Buracos e pavimentação
- Iluminação pública queimada
- Descarte irregular de lixo e entulho
- Poda de árvores e risco de queda
- Vazamentos e bueiros
- Animais abandonados / maus-tratos
- Perturbação do sossego e poluição sonora

Serviços de Saúde e Educação

- Agendamento de consultas e exames na rede básica
- Carteira de vacinação digital e campanhas
- Localização de UBS, horários e fila de espera
- Solicitação de medicamentos e transporte sanitário
- Matrícula e rematrícula escolar online
- Boletim, frequência e comunicados da escola
- Transporte escolar: rotas e avisos
- Denúncia de violência e abuso com triagem protegida

Para o gestor

Painel com mapa de calor, tempo médio de resolução, backlog por secretaria, ranking de categorias e exportação para relatórios de gestão. Integração com a Ouvidoria para que toda denúncia tenha tratamento formal.

Proteção e conformidade

Metadados (IP, dispositivo) armazenados para fins de auditoria; anonimato real para denúncias sensíveis; exclusão lógica com trilha; fotos com remoção de dados EXIF sensíveis; consentimento LGPD no primeiro acesso.

Android

iOS

Web

Push

Offline-first

SITM — Sistema de Inteligência Turística Municipal

Inventário turístico digital georreferenciado, marketplace de serviços locais e módulo de denúncias, com isolamento completo por município ou consórcio. Organiza a oferta turística, gera dados para a política pública e coloca o destino no mapa — literalmente.

Inventário

Pontos de interesse com história, categoria, fotos e coordenadas

Marketplace

Guias, pousadas, restaurantes e passeios com contato via WhatsApp

Gamificação

Check-ins por GPS, pontuação e recompensas ao visitante

Capacidade

Termômetro de presença em tempo real contra o over-tourism

Tenants (Municípios/Consórcios)

Resolução por subdomínio, domínio próprio ou header X-Tenant. Cada ente com dados, usuários e identidade isolados.

Inventário Turístico

Cadastro de pontos de interesse com categoria, narrativa histórica estruturada (JSON), galeria e latitude/longitude. Base para o mapa interativo e para o inventário oficial do Ministério do Turismo.

Marketplace de Leads

Catálogo de serviços locais e registro de intenções de contato (booking_leads) via WhatsApp. O município mede a demanda gerada para a economia local.

Denúncias (Compliance)

Registro polimórfico de irregularidades (prestador, ponto turístico, conteúdo) com exclusão lógica e metadados de IP/User-Agent para auditoria.

RBAC por tenant

Perfis e permissões por município (gestor, curador, fiscal, prestador) com spatie/laravel-permission em modo teams.

API REST + Sanctum

Endpoints autenticados para o app mobile, totens e integrações com operadoras e plataformas de turismo.

Portal Público

Notícias, eventos, calendário, mapa, galeria por álbuns e páginas por categoria (gastronomia, ecoturismo, cultura, religioso).

SEO

Sitemap.xml, robots.txt dinâmico, JSON-LD (TouristAttraction, Event, LocalBusiness) e URLs amigáveis por tenant.

Gamificação (Check-ins)

Validação de visita por GPS (app_gps), pontuação, conquistas e roteiros — incentivo a circular por atrativos menos visitados.

CapacityControl (Over-tourism)

Presença em tempo real por tokens ativos e termômetro de lotação no portal, para gestão de capacidade de carga em atrativos sensíveis.

Push Notifications

Registro de dispositivos e envio via FCM (Legacy ou HTTP v1) gerenciado no painel: eventos, alertas climáticos, promoções de baixa temporada.

Painel de Inteligência

Origem dos visitantes, fluxo por atrativo, sazonalidade e leads gerados — dados para o Plano Municipal de Turismo e para captação de recursos.

Ideal para consórcios intermunicipais e regiões turísticas: um único ambiente, vários municípios, roteiros integrados e indicadores regionais consolidados.

SEDU+ — Plataforma Educacional Municipal



05

Plataforma completa de gestão educacional para redes municipais de ensino. Reúne, em um único produto, a paridade funcional com os sistemas tradicionais — secretaria escolar, Educacenso, diário, avaliação, transporte, merenda, prestação de contas — somada a uma camada de inovação pedagógica com inteligência artificial.

Gestão (paridade funcional)

- **Secretaria escolar** — matrícula, enturmação, transferências, histórico e documentos.
- **Educacenso / INEP** — exportação nas migrações oficiais, validação prévia de inconsistências.
- **Diário de classe digital** — frequência, conteúdos, notas e pareceres, online e offline.
- **Avaliação** — boletins, conselhos de classe, recuperação, indicadores por descritor.
- **Transporte escolar** — rotas, veículos, monitores e controle de uso.
- **Merenda** — cardápios, estoque, PNAE e agricultura familiar.
- **Prestação de contas** — FUNDEB, PDDE, relatórios para TCE-MT e Conselhos.
- **Portal da família** — boletim, frequência, comunicados e autorizações.

Inovação

- **AI Tutor alinhado à BNCC** — apoio ao aluno por habilidade, com linguagem adequada à série e supervisão docente.
- **Planejamento com IA** — sugestão de planos de aula e sequências didáticas por código BNCC.
- **EAD** — trilhas, videoaulas e atividades para reforço, contraturno e formação de professores.
- **Gamificação** — pontos, conquistas e missões para engajamento.
- **Provas com IA** — geração de itens por descritor, banco de questões e correção assistida.
- **Competições ao vivo** — quizzes em tempo real entre turmas e escolas.
- **Alerta de evasão** — modelo preditivo a partir de frequência e desempenho.

Perfil	O que ganha
Secretaria de Educação	Visão consolidada da rede, indicadores em tempo real, Educacenso sem retrabalho, dados para o PME e para prestação de contas.
Diretores	Gestão da escola, quadro de horários, frequência de servidores, patrimônio e comunicação com famílias.
Professores	Diário rápido (inclusive no celular sem internet), planejamento assistido e provas geradas em minutos.
Alunos e famílias	Aplicativo com boletim, tutor de IA, atividades e comunicação direta com a escola.

Conformidade com LGPD para menores (art. 14), hospedagem com dados no Brasil, perfis de acesso por papel e trilha de auditoria completa. Plano de migração assistida a partir de sistemas legados (i-Educar e similares).

Next.js

NestJS

PostgreSQL

React Native / Expo

IA (Claude)

Offline-first

Como entregamos e como contratar

06

Segurança e disponibilidade

- Perímetro com Cloudflare Zero Trust: WAF, proteção DDoS, TLS 1.3 e túneis sem portas expostas.
- Autenticação forte (MFA), sessões auditadas e RBAC por perfil.
- Backups diários criptografados com retenção e testes de restauração.
- Monitoramento 24/7, alertas e plano de resposta a incidentes.
- Políticas de SPF, DKIM e DMARC para e-mails institucionais (prevenção a spoofing).
- Separação de ambientes (homologação e produção) e versionamento de toda entrega.

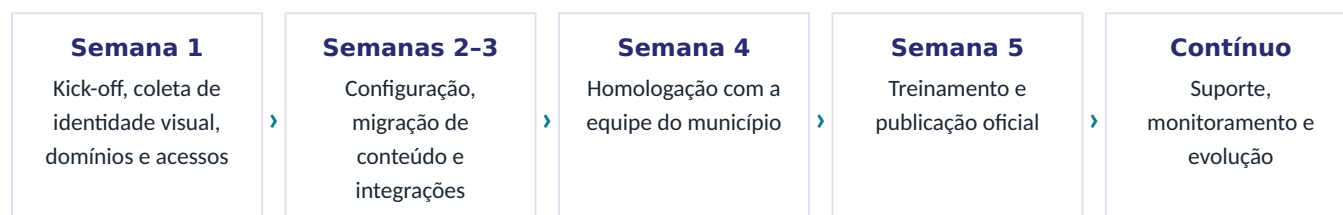
Hospedagem e soberania de dados

- Nuvem com data center no Brasil ou nuvem pública internacional, conforme exigência do edital.
- Isolamento lógico por município (multi-tenant com políticas de linha) ou instância dedicada.
- Exportação integral dos dados em formato aberto ao fim do contrato — sem aprisionamento.
- Domínios institucionais (.mt.gov.br / .leg.br) e e-mail corporativo Zimbra (revenda autorizada houseTI).

Modelo de contratação

Modalidade	Quando se aplica	Formato
Assinatura SaaS mensal	Forma padrão: licenciamento de uso, hospedagem, suporte e atualizações em um único valor previsível.	Valor por módulo e por porte do município
Dispensa / Pregão eletrônico	Lei 14.133/2021. Fornecemos termo de referência modelo, catálogo técnico, declarações (LGPD, ESG, alinhamento ISO 27001) e documentação de habilitação.	Participação em certames e adesão a atas
Consórcios	Contratação compartilhada entre municípios com economia de escala e ambiente regional único.	Rateio por ente consorciado
Projetos sob medida	Demandas específicas (integrações, sistemas internos, intranets, laudos técnicos).	Escopo fechado ou horas técnicas

Implantação típica



Prazos de referência para a linha administrativa; SITM e SEDU+ seguem cronograma próprio conforme o volume de dados a migrar.



VAMOS CONVERSAR

Pronto para levar sua gestão ao próximo nível?

Agende uma demonstração. Em 40 minutos apresentamos os módulos de interesse, já configurados com a identidade do seu município, e entregamos uma proposta técnica e comercial.

Lidera Tecnologia e Gestão Ltda

CNPJ 23.969.313/0001-58

Cuiabá — Mato Grosso

Site: lideratecnologia.com.br

E-mail: contato@lideratecnologia.com.br

Telefone / WhatsApp: (65) 9 9816-3769